

En prenant rendez-vous avec la photographe Gwénaële Poirot-Rozec, vous acceptez les conditions générales de vente suivantes :

La photographe Gwénaële Poirot-Rozec propose des prestations photographiques telles que présentées sur ses supports numériques, papier ou web. Toute réservation de séance ou commande de photos entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV.

Réservation : La réservation n'est définitive qu'après confirmation du photographe. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours suivant la réservation.

Le rendez-vous pourra être reporté une seule fois sur simple demande écrite par mail à studio.heol.photo@gmail.com, dans la mesure des disponibilités de la photographe.

Si le client souhaite un nouveau rendez-vous, il conviendra d'en refaire une demande avec un versement d'acompte. Les séances pourront être reportées en dernière minute avec justificatif de report dans les 30 jours suivants en fonction des disponibilités de la photographe. Le contrat restera celui de la réservation, la tarification de la prestation restera celle du contrat.

Cartes-Cadeau : Lorsqu'elles sont signées, elles engendrent un engagement ferme de la part du client. Les cartes-cadeau ont une validité de 6 mois et ne sont ni échangées, ni remboursées en cas d'annulation de la part du client ou bénéficiaire de la carte cadeau. Le report de rendez-vous doit se faire au plus tard sous 7 jours sinon il engendre la perte complète de la carte. Un seul report est possible.

Cas généraux : Le client s'engage à tout faire pour être à l'heure, et à prévenir en cas de retard. En cas de retard supérieur à 30 minutes, la séance photo sera annulée sans remboursement et quel que soit le motif. Si le client souhaite un nouveau rendez-vous des arrhes seront à verser à nouveau. Lors de mini séance photo à thème, aucun retard, ni avance ne sera accepté : la séance se réalise impérativement à l'heure convenue lors de la réservation.

La photographe s'engage à être toujours polie et souriante. Il est donc important que le client s'engage à son tour à être poli et de bonne composition afin que la photographe puisse proposer un résultat optimal. Si le client n'est pas de bonne composition, la photographe n'est pas responsable si cela affecte le résultat final.

Report et annulation : Si la photographe ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure (accident, maladie, etc...) il vous sera proposé une nouvelle date de rendez-vous selon les disponibilités de la photographe ou bien l'annulation définitive de la séance. Il ne pourra pas être réclamé de dommages et/ou intérêts.

En cas d'annulation de la séance par les clients, conformément aux dispositions légales, le montant des arrhes ou de la carte cadeau ne sera pas remboursé. Il couvre les frais de préparation de la séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue. Si le client prévient la photographe par mail (studio.heol.photo@gmail.com) au plus tard dans les 7 jours avant la séance, la photographe proposera un autre rendez-vous, si le client souhaite, ne pouvant dépasser les 6 mois post-réservation dans la mesure des disponibilités de la photographe. Si le nouveau rendez-vous est lui aussi annulé par le client, la réservation ne sera plus reportée, ne donnant lieu à aucun avoir ou remboursement. Si le client souhaite juste annuler, les arrhes serviront de dédommagement pour le manque à gagner et l'investissement de la photographe pour la préparation de la séance photo. En cas de mini séance, l'annulation à moins de 7 jours donne lieu

simplement à la perte des arrhes sans possibilité de demande d'avoir. Sinon un avoir de la somme vous sera proposé, valable 3 mois, sur la prestation de votre choix, en cas de nouvelle annulation les arrhes seront perdues.

Problème technique : En cas de problème technique lié au matériel photographique ou en cas d'accident quelconque durant la prestation empêchant la photographe de mettre le travail demandé, une nouvelle séance photo vous sera proposée. Aucun dédommagement financier ne pourra être demandé sous quelque forme que ce soit. En revanche, le client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant à la séance. La photographe ne peut pas être tenue responsable d'un accident ou de casse de matériel en séance du fait d'un défaut de surveillance des adultes vis-à-vis de leur(s) enfant(s). Il ne pourra pas être intenté de poursuites judiciaires contre lui. En cas de détérioration ou de casse du matériel par le client, celui-ci devra procéder au rééquipement à neuf du matériel en question.

Jours d'ouverture : Le client ne pourra exiger que la photographe travaille un dimanche ou un lundi, la photographe travaille du mardi au samedi.

Propriété à l'image : Les photographies réalisées lors d'une séance sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mai 1957 (code de la propriété intellectuelle et droits d'auteur). Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du client est inaliénable. Toute utilisation d'une photographie, quel qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit de la photographe, constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du même code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende. Il est interdit de retirer par quelconque procédé la signature et/ou logo de la photographe et de modifier les photos (recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographe. Lorsque le client achète les fichiers numériques en haute résolution, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, uniquement pour son usage personnel et privé. Pour toute utilisation publique, incluant les réseaux sociaux, le client devra obligatoirement citer le nom de la photographe Gwénaële Piroit-Rozec. Dans le cas où le client refuse les droits de publication à la photographe, il lui est également interdit de publier les photos (cela inclus Facebook ou tout support sociaux et web).

Le client conserve son droit inaliénable à l'image en toute circonstance, tout temps et tout lieu. Le client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vue. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux sont obligatoires, exception faite des personnes mineures émancipées. Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées.

Sauf avis contraire du client, qui en fera une demande écrite à studio.heol.photo@gmail.com, la photographe pourra utiliser les images à des fins commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (site web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités, expositions, concours, etc.) et ce pour une durée indéterminée. Dans le cas d'une séance offerte (collaboration) en vue d'une diffusion, si le client s'oppose finalement à cette diffusion, une indemnité compensatrice correspondant au tarif en vigueur sera due.

Charte graphique : Les clients reconnaissent qu'ils sont familiers avec le book de la photographe et sollicitent ses services en toute connaissance du style artistique de celui-ci. Ils reconnaissent également que le travail de la photographe Gwénaële Poirot-Rozec est en constante évolution, que la prestation proposée par la photographe est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par la photographe dans le passé. La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Les clients acceptent que cette vision soit différente de la leur.

Post-production des fichiers numériques : La prise de vue ainsi que le post-traitement des photos est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux photographies. Si le client demande des retouches photographiques supplémentaires, un devis sera adressé par mail sous 24 heures. Le travail sera fait dès l'accord écrit des clients (signature sur devis).

Produits : Pour les séances courtes, le client reconnaît que seul un tirage papier photo en 20x30cm est inclus dans les prestations de la photographe Gwénaële Poirot-Rozec. Pour les mariages et événements particuliers, les seuls produits inclus sont ceux écrits sur le devis. Dans le cas d'impression chez un imprimeur autre que celui de la photographe, celle-ci décline toute responsabilité quant au résultat obtenu. De même la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibré. La photographe décline toute responsabilité dû à cet effet.

Livraison : La galerie photo vous sera remise dans un délai de deux semaines maximums pour une séance courte. Il faut compter un délai de quatre semaines pour les événements longs (mariage, séminaires, etc.). La photographe Gwénaële Poirot-Rozec vous fera parvenir un mail avec le lien vers votre galerie photo privée.

La galerie est accessible durant 4 mois. Si le client souhaite obtenir du temps supplémentaire, il devra réaliser la demande par écrit à la photographe.

Passé ce délai, si la galerie expire et que le client souhaite à nouveau avoir l'accès, des frais de réouverture de galerie seront appliqués à hauteur de 65€.

Conservation : La photographe s'engage à conserver vos photos 6 mois post-livraison de vos photos. C'est au client d'assurer la bonne conservation des produits remis (photos numériques et autres). Il est conseillé au client de sauvegarder les fichiers numériques sur plusieurs supports afin de limiter la perte totale.

Tarifs : Les prix de vente s'entendent en TTC (TVA applicable) et sont ceux applicables au moment de la réservation d'une séance, ou de la commande de produits supplémentaires. Tous les tarifs sont sujets à changement à n'importe quel moment de l'année et ce sans préavis. Le prix valable est celui indiqué le jour de la réservation de la séance par le versement des arrhes et non via le 1^{er} mail de contact.

Lorsqu'un contrat est signé, le client s'engage à le payer entièrement. Aucune exception ne sera faite quelle que soit la raison.

Les modes de paiement sont carte bancaire, chèque, virement bancaire ou espèces le jour de la prestation (hors événements particuliers : mariage, séminaire, etc. où le paiement est organisé à la signature du contrat).

Les photographies seront livrées au client après paiement de la prestation.

Le paiement en espèces ne donne pas droit à de réduction tarifaire.

Les produits et les photos supplémentaires au contrat seront facturés en supplément du contrat.

Les photos supplémentaires seront remises après réception et encaissement du paiement.

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.

Modification des CGV : La photographe Gwénaële Poirot-Rozec se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification.